

## **Algemene voorwaarden 2020**

### **1. Algemeen**

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle events, die door Differenzz Events georganiseerd worden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk bevestigd door de organisatie.

### **2. Aanmeldingen**

- Inschrijving gebeurt uitsluitend d.m.v. desbetreffend inschrijfformulier op de website van Differenzz Events [www.differenzz.nl](http://www.differenzz.nl).
- Alle correspondentie zal plaatsvinden via e-mail.
- De deelname aan het evenement is pas definitief zodra Differenzz Events de definitieve bevestigingsmail heeft verstuurd. Vanaf dat moment gelden de annuleringsvoorwaarden en kan Differenzz Events annuleringskosten in rekening brengen.
- Op elke eventlocatie is er beperkt aantal binnen-/buitenplekken beschikbaar. Daardoor kan het voorkomen dat de organisatie jouw deelname niet kan bevestigen. Of kan de organisatie je voor definitieve deelname vragen je ingeschreven plek te wijzigen.
- De organisatie beoordeelt elk inschrijfformulier. Het kan voorkomen dat jouw deelname niet wordt geaccepteerd omdat Differenzz Events selecteert op basis van bedrijfsactiviteiten/aanbod. Dit om een gevarieerd aanbod te tonen aan publiek en te voorkomen dat er teveel dezelfde producten worden aangeboden. Hoe eerder je het inschrijfformulier retourneert, hoe groter de kans is op een plek.
- Je ontvangt na registratie van Differenzz Events een e-mail. Ontvang je geen mail, neem dan contact op via [hallo@differenzz.nl](mailto:hallo@differenzz.nl).
- Heb je specifieke wensen voor deelname? Geeft dit aan op het inschrijfformulier in het 'opmerkingenveld'.
- De organisatie doet haar uiterste best om rekening te houden met specifieke wensen en voorkeuren, maar kan niet garanderen dat deze wordt ingewilligd, tenzij dit via e-mail is overeengekomen.
- Producten/assortiment/aanbod op je inschrijfformulier dienen gelijk te zijn aan het aanbod tijdens het Differenzz Event. Indien je een ander product wilt aanbieden, dan op jouw formulier staat vermeld, dien je hiervoor schriftelijk toestemming te vragen via e-mail [hallo@differenzz.nl](mailto:hallo@differenzz.nl)
- Tijdens het Differenzz Event kan de organisatie je verplichten artikelen te verwijderen indien deze niet overeenkomen zijn met de melding of opgave bij inschrijving.
- Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
- Alle deelnemers dienen in het bezit te zijn van een WA verzekering. De organisatie kan een bewijsstuk van deze verzekering bij je opvragen t.b.v. haar administratie.
- Uiterlijk 1 week voorafgaand aan het Differenzz Event ontvang je het uitgebreide informatiepakket via e-mail.

### 3. Annulering

- Annulering is niet vrij van kosten.
- Annuleren door deelnemer is mogelijk tot 30 dagen voor aanvang van het evenement. Hier zijn administratiekosten aan verbonden van € 20,- per geannuleerd event.
- Indien deelnemer 30 dagen of korter voor het evenement annuleert dan gelden annuleringskosten van 100% van het factuurbedrag. Over de kosten valt niet te corresponderen.
- Annulering door deelnemer dient uitsluitend per mail via [hallo@differenzz.nl](mailto:hallo@differenzz.nl) te gebeuren. Je ontvangt hiervan een ontvangstbevestiging.
- De annulering is pas definitief wanneer je van de organisatie een schriftelijke (of e-mail) bevestiging heeft ontvangen.
- Niet opdagen op het evenement en het niet tijdig hebben voldaan van de factuur ontslaat niet van de verplichting tot betalen van de factuur. Eventuele incassokosten zijn altijd voor rekening van de deelnemer.
- Herhaaldelijk in gebreken blijven ten aanzien van tijdige betaling of wegblijven van een geboekte evenement zal leiden tot verwijdering uit planningen en mailinglijsten.
- Indien een evenement van Differenzz Events door Differenzz Events of een derde partij, overheid of verhuurder, vroegtijdig afgelast of ingekort wordt, kan de organisatie hier in geen geval aansprakelijk worden gesteld en is restitutie van het deelname gelden niet mogelijk.
- Indien Differenzz Events het evenement 24 uur voor aanvang van het event afgelast door onvoorziene omstandigheden of door overmacht ontvangt de deelnemer een 25% restitutie van de deelname gelden.
- Restitutie zal alleen uitgekeerd worden na het volledig en tijdig voldaan hebben van de oorspronkelijke opgelegde factuur en de daaraan verbonden betalingsvoorwaarden.
- Restitutie zal alleen uitgekeerd worden na het sturen van een factuur via e-mail: [hallo@differenzz.nl](mailto:hallo@differenzz.nl). geadresseerd aan "Differenzz Events | Bennekom" onder vermelding van datum, locatie van de markt en bedrag voortkomend uit het percentage van de gegeven restitutie op het oorspronkelijke factuur totaal exclusief BTW.
- Restitutie geldt ook voor eventuele inkoop van elektra.
- Factuur moet voorzien zijn van een geldig BTW-nummer, Kamer van Koophandel nummer en verstuurd zijn op geldig briefpapier in een Pdf bestandsformaat.
- De factuur moet uiterlijk 3 dagen, na de bekendmaking van de annulering, in het bezit zijn van Differenzz Events.
- Het staat Differenzz Events vrij een alternatieve veilige locatie te zoeken/naar uit te wijken voor de tijdelijke organisatie van de markt.
- Dit zal minimaal 12 uur voor aanvang van het evenement bekendgemaakt worden via email en Facebook.
- Regen, hitte, vorst en sneeuw is geen directe reden tot annuleren, dit wordt pas overwogen bij gevaarlijke weersomstandigheden en overleg met direct betrokken instanties.
- De organisatie zal bij voortijdige annulering proberen alle deelnemers per e-mail en Social Media op de hoogte te brengen. Houd echter onze [Facebook pagina](#) en website [www.differenzz.nl](http://www.differenzz.nl) in de gaten voor het meest recent nieuws.

#### **4. Betaling**

- Betaling van de factuur is alleen mogelijk via de bank o.v.v. volledig factuurnummer en deelnemersnaam.
- Contante betaling op een evenement is niet mogelijk.
- Indien betaling niet is ontvangen binnen de aangegeven betalingstermijn komt je deelnamerecht te vervallen. Differenz Events informeert je daarover via e-mail. Echter de verzonden factuur en verdere reserveringen met geaccordeerde voorwaarden blijft van kracht en ontslaan niet van betalingsverplichtingen. Mits anders met de organisatie is afgesproken via e-mail.
- Alle (incasso)kosten voortkomend uit het niet tijdig betalen van facturen komen geheel voor rekening van de deelnemer.
- Ook voor een tweede kraam of plek betaalt de deelnemer het volledige tarief, tenzij anders is afgesproken en bevestigd via e-mail door Differenz Events.

#### **5. Voor aanvang van het Differenz Event**

- Voor aanvang van het Differenz Event ontvang je van de organisatie op- en afbouw instructies. Hieraan dien je zich te houden.
- Bij aankomst op locatie word je door de organisatie naar jouw kraam of plek gewezen. Volg alsjeblieft zijn of haar instructies nauwkeurig op.
- Deelnemers van de markt kunnen laden en lossen tijdens de gecommuniceerde op- en afbouwtijden (aankomsttijd). Je hebt maximaal een half uur de tijd voor het lossen.
- Het is niet toegestaan je auto, aanhanger of ander voertuig vlakbij of achter je marktplaats te parkeren. Je dient op de door organisatie aangegeven parkeerplaats te parkeren.
- Indien jouw kraam zonder tegenbericht een uur voor aanvang van de markt nog leeg is, komt jouw deelname aan het Differenz Event te vervallen. Het betaalde factuurbedrag wordt niet teruggestort.
- Het is niet toegestaan om de marktplaats te delen, ruilen, door te verkopen, te verhuren of te verpachten aan andere partijen zonder toestemming van de organisatie.
- Wil je stapvoets rijden en op het vooraf gecommuniceerde pad/weg blijven? Het is streng verboden door de berm of het gras te rijden tenzij er vooraf of tijdens de op- en afbouwtijden toestemming van de organisatie is gegeven.
- Kosten veroorzaakt door schade aan de locatie (terrein/gebouwen e.d.) voortvloeiend uit het berijden/deelname van de locatie, worden direct aan huurder doorberekend. Hiervoor geldt een direct opeisbaar bedrag van € 75,- per incident.
- Een half uur voor aanvang van de markt sluit het terrein voor gemotoriseerd verkeer. Tijdens het Differenz Event is het terrein niet meer bereikbaar per auto.
- Het is vanuit de locatie, Boerderij Hoekelum, helaas niet toegestaan om een huisdier mee te nemen.

#### **6. Tijdens het inrichten van uw marktplaats/kraam**

- Begin met inrichten van je kraam nadat je auto op vooraf gecommuniceerde plek hebt geparkeerd.
- Houd de doorgaande route zoveel mogelijk vrij van auto's en obstakels.

- De organisatie heeft het nadrukkelijke verzoek om tijdens opbouw/inrichten/deelname een vrije doorgang te realiseren van minimaal 3.50 meter ten behoeve van de hulpdiensten Wij vragen dit te respecteren.
- Er mag geen schade worden toegebracht aan de kramen en voorzieningen op het terrein. Gebruik van spijkers, haringen, nieten en dergelijke is niet toegestaan tenzij toestemming is gegeven door organisatie.
- Marktplanken mogen niet als vloervlonders gebruikt worden op straffe van € 25,- per gebruikte plank.
- Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele slechtweersomstandigheden en de inrichting van jouw kraam zoals haringen, zeilen en scheerlijnen ter versteviging van jouw kraam bij slecht weer. Echter mag er in leemachtige ondergronden geen vormen van verankering gebruikt worden.
- De deelnemer is zonder schriftelijke toestemming van de organisatie niet gerechtigd verder uit te breiden buiten de door zijn gehuurde kraam/oppervlakte gelijk staande aan de afmetingen van het kraamdak-oppervlak.
- Tafels en banken worden door de organisatie verzorgd. Het uitbreiden met eigen terras of ander meubilair mag alleen met toestemming en onder toezicht van de organisatie.
- Klapborden mogen enkel geplaatst worden onder het eigen dakvlak en mogen de bezoekers stroom niet hinderen.
- De kraam dient er te allen tijde verzorgd en opgeruimd uit te zien. Voorraad, verpakkingsmaterialen e.d. dienen door de deelnemer uit het zicht van het publiek te worden opgeborgen.
- De voorzijde van de kraam of evenementtafel moet tot aan de grond dicht zijn met bijvoorbeeld een kleed of banner, zodat het publiek geen zicht onder de tafel heeft.
- De zijanten van de kraam mogen niet gesloten worden en moet dus 50% vrije doorzicht bieden
- Indien er gebruik gemaakt zal worden van een achterwand is het alleen toegestaan indien het achteraanzicht wit is.
- De kraam dient altijd bemand te zijn.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor jouw aanbod en eigendommen voor/tijdens/na het Differenzz Event.
- De kraam mag niet verplaatst worden zonder toestemming van de organisatie. Eventuele schade aan de kramen door het verplaatsen van de deelnemer is voor jouw eigen rekening.

## **7. Elektriciteit**

- De organisatie spant zich in voor adequate stroom voorzieningen, je dient de benodigde elektriciteit vooraf te vermelden op het registratieformulier. De elektra is terug te vinden op de factuur.
- De organisatie levert alleen stroom mits dit puur noodzakelijk is voor de verkoop van de producten.
- Stroom zal alleen beschikbaar zijn na opgave van de hoeveelheid benodigde vermogen en een bevestiging van de organisatie.

- Indien je een kraam of plek met stroom is toegewezen, ben je zelf verantwoordelijk voor een 50 meter geschikte haspel of verlengsnoer en stekkers met deugdelijke randaarde en een waterdichte connector behuizing. Deze moet voldoen aan de ip44 richtlijnen. Kerndikte moet minimaal 3 x 1.5 mm zijn.
- De organisatie zal zorgdragen voor het aansluiten op de stroomvoorziening.
- Het gebruik van eigen aggregaten is niet toegestaan mits je toestemming hebt van de organisatie.
- Muziek vanuit je eigen kraam of voertuig e.d. is niet toegestaan, tenzij vooraf anders afgesproken met de organisatie.
- Blijkt na het Differenzz Event dat je meer stroom, dan vooraf opgegeven, heeft verbruikt dan kan de organisatie dit naderhand in rekening brengen via een factuur.

## **8. Tijdens en na het Differenzz Event**

- Aanwijzingen van de brandweer, politie of toezichthouders worden strikt en onmiddellijk opgevolgd.
- De in de verstrekte vergunning gestelde eisen zullen onder direct toezicht van de organisatie opgevolgd worden.
- Eisen gesteld in de vergunning zijn verantwoordelijkheid van de deelnemer voor zover van toepassing.
- Weigering en/of wangedrag betekent uitsluiting van het evenement zonder restitutie van al betaalde marktgelden.
- Afbouwen van de kraam/producten dient na de sluitingstijd van het Differenzz Event te gebeuren.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming voor afloop van het Differenzz Event de kraam te ontruimen/af te bouwen.
- Wanneer een deelnemer eerder het gehuurde ontruimt zal dit een sanctie betekenen ter hoogte van de originele factuur direct opeisbaar en te voldoen.
- Alle uit hinder en uitsluitend door de deelnemer voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen op de deelnemer.
- De organisatie houdt zich het recht voor eventuele schade veroorzaakt door de deelnemer te verhalen op de deelnemer of diens verzekering.
- Het gebruik van losse flyers is niet toegestaan mits ze van hand tot hand gaan. Plaatsen van flyers in de kraam of openbare plek mag allen als de flyers gebundeld zijn (om wegwaaien en onnodig vuilnis te voorkomen).

## **9. Voor gebruik van bak- en braadapparatuur, gelden de volgende voorschriften:**

- De apparatuur wordt in de buitenlucht opgesteld op een afstand van ten minste 3 meter van bebouwing, beplanting en andere objecten.
- De apparatuur wordt niet opgesteld onder of in de nabijheid van luifels, afdekken, parasols en dergelijke. Mits dit wel gedaan wordt, is eventueel aangebrachte schade etc. voor rekening van deelnemer.
- De apparatuur wordt op een vlakke stenen ondergrond geplaatst of op onbrandbaar slecht warmtegeleidend materiaal. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het (brand) veilig neerzetten en gebruik van apparatuur.

- De apparatuur is met deugdelijke en recente slangklemmen bevestigd en met goedgekeurde hogedrukslang aangesloten aan de drukhouder.
- Er zijn één of meer brandwerende deksels en/of brandwerende dekens aanwezig (door deelnemer).
- Er is een CO2-blusser aanwezig met een inhoud van minimaal zes kilo, die is voorzien van een rijks keurmerk en jaarlijks is gecontroleerd en waarvan het keuringsbewijs op verzoek kan worden getoond (door deelnemer).
- In bedrijf zijnde apparatuur wordt niet verplaatst of verlaten.
- Gevulde druk en gashouders worden op een veilige en goed geventileerde plaats en buiten het bereik van onbevoegden opgesteld.
- Bij op diesel gestookte motoren of verwarming worden beschermende maatregelen genomen. Het gebruik van LPG is ten strengste verboden.
- Enige schade o.i.d. door toedoen van de marktplek van deelnemer met apparatuur, is voor rekening van deelnemer.
- Alle evenementen van Differenzz Events vinden plaats onder de regelgeving van de desbetreffende regels van de veiligheid regio. Juiste uitvoering en naleving is directe verantwoordelijkheid van de deelnemer.

## **10. Bij verkoop van levensmiddelen, gelden de volgende voorschriften**

- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bieden van kwaliteit. In het geval er etenswaar wordt aangeboden moeten de eisen van het Warenwetbesluit Hygiëne van levensmiddelen (uitwerking in de Hygiëncode voor de Horeca), het Warenwetbesluit Bereiding en behandeling van levensmiddelen, de Verordening (EG) 852/2004 en de Drank- en Horecawet strikt in acht worden genomen. Wij verwijzen vooral naar de voorschriften van de Keuringsdienst van Waren en de Hygiëncode Ambulante Handel.
- Voorschriften en naleving zijn directe verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- Vorderingen en Sancties zijn voor rekening van de deelnemer en niet voor Differenzz Events.
- Alle bewijslast en vertonen van certificaten welke relevant zijn voor een bepaald product c.q. afdracht van door de overheid opgelegde heffingen licht aan de zijde van de deelnemer.

## **11. Alcohol**

- Voor het schenken van (licht) alcoholische dranken, maximaal 15% alcoholpercentage, dien je vooraf via e-mail toestemming te hebben van de organisatie.
- Voor het schenken van alcohol dient u zelf en op eigen kosten een vergunning te regelen via de gemeente.
- Indien je alcohol schenkt, dient één van de aanwezige kraamhouders minimaal 21 jaar te zijn en in het bezit te zijn van het diploma sociale hygiëne (SVH).
- De organisatie kan, voor eigen administratie, vragen naar een copy van je diploma sociale hygiëne.
- Het verkopen van alcoholpercentage 15% of meer of aan personen jonger dan 18 jaar, is ten strengste verboden.

- Verkoop van gesloten verpakkingen/flessen voor gebruik elders is ten alle tijden verboden. Mits vooraf toestemming van organisatie. Sancties door overtreding opgelegd door handhaving of andere BOA's zullen volledig ten laste van deelnemer komen en dus niet voor Differenzz Events. Het betreft hier een economisch delict.

## 12. Na afloop van het Differenzz Event

- Je kunt het terrein pas weer per auto bereiken na sluitingstijd van het Differenzz Event en het aangeven daarvan door Differenzz.
- Aanwijzingen ten aanzien van rijrichting en parkeren, gegeven door leden van de organisatie, dienen direct opgevolgd te worden.
- De kraam en zijn directe omgeving dient netjes en schoon te worden opgeleverd.
- Je dient zelf vuilnis, ook lege flessen en karton, af te voeren. Indien dit niet gebeurt, kunnen wij je een boete opleggen van minimaal € 100,- en een maximum van € 1000,-
- Het is niet toegestaan afval te deponeren in de organisatie afvalbakken, deze zijn uitsluitend bestemd voor het afval van de bezoekers.
- Uiterlijk een uur na het eindigen van de markt dient je kraam leeg en netjes achtergelaten te zijn.

## 13. Overigen

- Deelnemers moeten:
  - a) handelingsbekwame natuurlijke personen zijn van 18 jaar of ouder;
  - b) beschikken over een vaste woon- en verblijfplaats;
  - c) zich kunnen legitimeren door geldig Nederlands paspoort of een geldige gemeentelijke identiteitskaart, of een geldig vreemdelingendocument, afgegeven door de Immigratie- en Naturalisatiedienst, waaruit een geldige verblijfstitel voor Nederland blijkt en de vergunning dat met zelfstandig mag werken, dit geldt ook voor EU ingezetenen.
- De organisatie behoudt zich het recht om de locatie, plaatsing en toewijzing van de kramen of plekken op elk moment te wijzigen.
- De organisatie is op geen enkele wijze aansprakelijk voor diefstal, verlies of schade aan personen en/of goederen. Je neemt deel aan het Differenzz Event op eigen risico.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade of letsel van deelnemers en bezoekers, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de kant van de organisatie.
- De organisatie is niet aansprakelijk voor schade geleden door deelnemers als gevolg van vertragingen, mechanische of elektronische storing, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte of welke overmacht situatie ook.
- De organisatie is verantwoordelijk voor de markt relevante vergunningen en exploitatie.
- De organisatie levert kramen van ten minste 4.00 x 1.00 meter met planken en dakje tenzij anders aangegeven of overeengekomen.
- De organisatie levert marktkramen voor binnen en buiten, zoals aangegeven op het registratieformulier.
- De organisatie draagt zorg voor voldoende toiletvoorzieningen.
- De organisatie behoudt het recht om deelname te weigeren zonder opgaaf van redenen.

- Daar waar niet in de voorwaarden is voorzien beslist de organisatie uitsluitend schriftelijk.
- Alle informatie is met zorg samengesteld, maar voor de (on)juistheid ervan kan door de organisatie geen aansprakelijkheid worden aanvaard.
- Deelname in welke vorm ook aan een Differenzz Event is geheel voor eigen risico.

**Aldus opgesteld door de organisatie, Differenzz Events**

Heb je vragen over de algemene voorwaarden? Mail ons dan via [hallo@differenzz.nl](mailto:hallo@differenzz.nl).